

**Estudio de Factibilidad para la Creación de un Fondo de Empleados en el Puesto de
Salud de Lorenzo del Municipio de Pasto**

Andrea Burbano Chaves

Código: 1.085.252.522

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
Escuela de ciencias administrativas, contables, económicas y de negocios
Tecnología de Empresas Asociativas y Organizaciones Comunitarias
San Juan de Pasto
2015

**Estudio de Factibilidad para la creación de un Fondo de Empleados en el Puesto de
Salud de Lorenzo del Municipio de Pasto**

Andrea Burbano Chaves

Código: 1.085.252.522

**Trabajo presentado como requisito para optar al título de tecnólogo en gestión de
empresas asociativas y organizaciones comunitarias**

Silvio Delgado Unigarro

Asesor del proyecto

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de ciencias administrativas, contables, económicas y de negocios

Tecnología de Empresas Asociativas y Organizaciones Comunitarias

San Juan de Pasto

2015

CONTENIDO

	INTRODUCCION	
1	ELEMENTOS PRELIMINARES.....	10
1.1	Tema.....	10
1.2	Descripción del problema.....	11
1.3	Formulación del problema.....	11
1.4	Sistematización del problema.	11
2	OBJETIVOS.....	12
2.1	Objetivo general.....	12
3	JUSTIFICACION.....	13
4	MARCO DE REFERENCIA.....	14
4.1	Marco teórico.....	14
4.2	Marco conceptual.....	18
4.3	Marco contextual.....	21
4.3.1	Breve reseña histórica de San Juan de Pasto.....	21
4.3.2	Ubicación.....	22
4.3.3	Estructura Administrativa de la organización.....	23
4.4	Marco Legal.....	25
5	METODOLOGIA.....	27
5.1	Tipo de investigación.....	
5.2	Método.....	
5.3	Técnicas e instrumentos recolección de Datos.....	
5.3.1	Muestreo.....	
5.3.2	Fuentes Primarias.....	
5.3.3	Fuentes Secundarias.....	
5.3.4	Interpretación de resultados.....	
6	ESTUDIO DE MERCADO.....	29
6.1	Descripción de entorno del negocio.....	29
6.2	Descripción del producto.....	29
6.3	Demanda del producto.....	31

6.4	Oferta del producto.....	36
6.5	Mercado potencial.....	36
6.6	Competencia.....	37
6.7	Precio.....	37
6.8	Estrategia de comercialización.....	38
7	ESTUDIO TÉCNICO.....	38
7.1.	Tamaño del proyecto.....	38
7.1.1.	Variables para determinar el tamaño.....	39
7.2.	Localización.....	39
7.2.1	Macrolocalización del proyecto.....	39
7.2.2	Microlocalización.....	39
7.2.3	Detalle locativo.....	39
7.3	Selección y especificación de mobiliario y equipos.....	39
7.3.1	Dotación de mobiliario.....	40
7.3.2	Dotación de equipos.....	40
7.4	Talento Humano.....	40
7.4.1	Personal administrativo.....	40
7.5.	Obras físicas y distribución de planta.....	41
8.	ESTUDIO FINANCIERO.....	42
8.1	Inversiones fijas.....	42
8.2	Depreciación de las inversiones fijas.....	42
8.3	Inversiones diferidas.....	42
8.4	Inversiones en capitales de trabajo.....	44
8.5	Depreciación de los Activos.....	44
8.6	Costos Operacionales.....	44
8.7	Gastos Personal Administrativo.....	44
8.8	Otros Gastos Administrativos.....	45
8.9	Insumos y Servicios Públicos.....	46
8.10	Costo Operativo Anual del Proyecto.....	46
8.10.1	Cálculo de Capital de Trabajo.....	48
8.10.2	Programa de Inversión del Proyecto y de Costos Operacionales.....	49

8.10.3	Flujo Neto de Inversión del Proyecto.....	50
8.10.4	Programa de Ingresos.....	50
8.10.5	Ingresos del Proyecto.....	51
8.11	Flujo Neto de Operación.....	52
8.12	Flujo de Fondos del Proyecto sin Financiamiento.....	53
8.13	Punto de Equilibrio.....	54
9.	EVALUACION ECONOMICA.....	57
9.1	Tasa de interés de oportunidad.....	57
9.2	Valor presente neto.....	57
9.3	Relación beneficio / costo.....	58
10.	INCIDENCIAS DEL PROYECTO EN EL ENTORNO.....	60
	CONCLUSIONES	
	RECOMENDACIONES	
	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	
	ANEXO 1. ENCUESTA	

LISTA DE FIGURAS

Figura 1	Esquema Organizacional.....	23
Figura 2	Mapa de Localización.....	23
Figura 3	Punto de Equilibrio.....	56

LISTA DE GRAFICOS

Grafico 1	Sabe que es un fondo de empleados.....	33
Grafico 2	Está interesado en pertenecer al fondo de empleados...	33
Grafico 3	Siente que alivia sus cargas económicas.....	34
Grafico 4	Que servicios le gustaría encontrar.....	34
Grafico 5	Porcentaje dispuesto aportar.....	35

LISTA DE TABLAS

Tabla 1	Muebles y Enseres.....	43
Tabla 2	Inversión en Equipos.....	43
Tabla 3	Gastos Pre-operativos (Inversiones Diferidas).....	43
Tabla 4	Cálculo de la Depreciación Anual.....	44
Tabla 5	Gastos de Personal.....	45
Tabla 6	Otros Gastos Administrativos.....	46
Tabla 7	Insumos y Servicios Públicos.....	46
Tabla 8	Costo Operativo Anual.....	47
Tabla 9	Clasificación de los Costos Fijos.....	47
Tabla 10	Cálculo Capital de Trabajo.....	48
Tabla 11	Programa de Inversión del Proyecto.....	49
Tabla 12	Programa Costos Operacionales del Proyecto.....	49
Tabla 13	Flujo Neto de Inversión.....	50
Tabla 14	Programa de Ingresos.....	51
Tabla 15	Proyección de Ingresos.....	52
	Flujo Neto de Operaciones Sin Financiamiento (Términos	
Tabla 16	Constantes).....	53
Tabla 17	Flujo de Fondos del Proyecto sin Financiamiento.....	54
Tabla 18	Punto de Equilibrio.....	55
Tabla 19	Valor Presente Neto.....	58
Tabla 20	Relación Costo Beneficio.....	59
Tabla 21	Resultados indicadores para el pro.....	59

INTRODUCCION

En la actualidad, la sociedad ha venido incursionando en la adopción de nuevos modelos financieros de naturaleza solidaria, que se traduce en la necesidad de crear nuevas economías de este tipo en las organizaciones, como elemento fundamental para desarrollar una economía sostenible. Una *economía solidaria*, o una *economía de solidaridad*, son una búsqueda teórica y práctica de formas alternativas de hacer economía basada en la solidaridad y el trabajo.

El principio o fundamento de la economía solidaria afirma que la introducción de niveles crecientes y cualitativamente superiores de solidaridad en las actividades, organizaciones e instituciones económicas, tanto en las empresas como en los mercados y las políticas públicas, incrementa la eficiencia micro y macroeconómica y genera un conjunto de beneficios sociales y culturales que favorecen a toda la sociedad. Por ello, toma fuerza la teoría de crear nuevas formas de economía solidaria en las organizaciones, como medio fundamental para el disfrute de una estabilidad financiera de quienes hacen parte de las mismas. Una forma de esta economía son los fondos de empleados, que velan por los intereses y el bienestar de los mismos, y de su integración.

En el presente trabajo de grado se estudian la idea, la percepción, la viabilidad financiera y los instrumentos legales para la creación de un fondo de empleados en una organización que tiene la oportunidad de adaptarse a esta forma de economía, mostrando la importancia del porqué la labor de un fondo es financiera y humanamente benéfica, al asesorar y administrar los bienes de los asociados en pro de actividades que ayuden a su formación integral y a su acercamiento, trabajo y búsqueda de un objetivo común.

1. ELEMENTOS PRELIMINARES

1.1 TEMA

Estudio de factibilidad para la creación de un fondo de empleados en el Puesto de Salud Lorenzo del Municipio de Pasto.

1.2 Descripción del Problema

Los funcionarios del Puesto de Salud de Lorenzo del Municipio de Pasto gracias al cambio de contratación, han podido generar procesos de desarrollo de personal más de carácter personal y en menor porcentaje de manera asociativa, que les permita articular ese tipo de promoción individual con iniciativas de cooperación, solidaridad y ayuda mutua entre los mismos funcionarios, de tal manera que solucionen sus necesidades colectivas.

Como fortalezas se encuentra el pertenecer a una entidad con solvencia económica que paga cumplidamente los salarios, pero como debilidad se tiene los reducidos niveles salariales y las crecientes necesidades de los empleados.

Lo anterior se enfrenta a la carencia de alternativa asociativa para mejorar los ingresos y poder solventar los gastos de la familia, en particular aquellos de necesidad inmediata o de emergencia. Otra dificultad que surge se encuentra en que buena parte de los funcionarios se han endeudado a través de agiotistas y prestamistas que llevan a que se negocie las prestaciones sociales, entre ellas la prima semestral y de navidad, entre otras. Las demandas por educar a los hijos de los empleados, el pago oportuno de cuotas de vivienda y otros gastos como la salud, contribuyen a generar un círculo vicioso del cual los funcionarios no pueden salir, dados los altos intereses del crédito extra bancario y los requisitos para acceder al crédito bancario, todo lo cual lleva a reducir la capacidad de compra, de pago y deteriorar el salario, dado que buena parte del mismo se canaliza al reconocimiento de altos intereses.

Este panorama de la situación financiera del funcionario promedio, especialmente el de los niveles más bajos, se agudiza con el tiempo. A la par de ello, no pertenecer a organizaciones asociativas o solidarias agrava esta situación, por lo que se requiere pensar en iniciativas más favorables para mejorar el nivel de vida del trabajador del Puesto de Salud de Lorenzo del Municipio de Pasto.

1.3 Formulación del problema.

¿Es factible la creación de un Fondo de Empleados en el Puesto de Salud de Lorenzo del Municipio de Pasto?

1.4 Sistematización del problema.

¿Cuáles son las condiciones de mercado que permiten identificar la factibilidad para la creación de un fondo de empleados en el puesto de salud de Lorenzo?

¿Qué requerimientos técnicos son necesarios para la creación de un fondo de empleados en el puesto de salud de Lorenzo?

Qué aspectos financieros se deben tener en cuenta para la creación de un fondo de empleados en el puesto de salud de Lorenzo.

2. OBJETIVOS

2.1 Objetivo general

Elaborar un estudio de factibilidad para la creación de un Fondo de Empleados en la Centro de Salud de Lorenzo de Aldana.

2.2 Objetivos específicos

- Realizar un estudio de mercado que permita identificar la factibilidad para la creación de un fondo de empleados en el puesto de salud de Lorenzo.
- Determinar los requerimientos técnicos que se necesitan para la creación de un fondo de empleados en el puesto de salud de Lorenzo.
- Efectuar el estudio financiero para la creación de un fondo de empleados en el puesto de salud de Lorenzo.

3. JUSTIFICACIÓN

Mediante el desarrollo del trabajo de investigación, se pretende ofrecer una alternativa para los funcionarios de puesto de salud de Lorenzo a fin de contribuir al mejoramiento del nivel de vida, mediante la organización asociativa de un Fondo de Empleados que permita manejar el ahorro al igual que permita elevar el bienestar social de las familias que integren el mencionado Fondo.

Esta propuesta, además busca impulsar el espíritu asociativo y comunitario de un grupo de personas que laboran en la misma empresa a la cual dedican la mayor parte de tiempo y han construido lazos afectivos que les permite construir proyectos de mayor alcance, lo cual se puede lograr con la ejecución de la idea propuesta.

Como justificación metodológica en el presente trabajo se quiere aplicar cada una de las fases o partes del proyecto empresarial a fin de determinar la viabilidad o no de la propuesta.

Como justificación práctica, este estudio además de aplicar los conocimientos adquiridos a lo largo de la tecnología, brinda la posibilidad de llevarlo a efecto, socializando entre los funcionarios del puesto de salud de Lorenzo las bondades del mismo y despertando el interés para mejorar sus niveles de ahorro y con ello el bienestar de los participantes.

4. MARCO DE REFERENCIA

4.1 Marco teórico

La Teoría de la Factibilidad

Según **Navarro (s.f, p.1)**

La Teoría de la Factibilidad abarca todas aquellas cuestiones que tienen que ver con la realización esencial de un proyecto en cuanto a sus puntos básicos; Factibilidad se refiere a la disponibilidad de los recursos necesarios para llevar a cabo los objetivos o metas señalados.

El estudio de factibilidad, es una tarea que suele estar organizada y realizada por los analistas de sistemas. El estudio consume aproximadamente entre un 5% y un 10% del costo estimado total del proyecto, y el período de elaboración del mismo varía dependiendo del tamaño y tipo de sistema a desarrollar.

La factibilidad puede ser clasificada en: Operativa, Técnica y Económica.

La Factibilidad Operativa: está determinada por la disponibilidad de todos los recursos necesarios para llevar adelante un proyecto. Por ejemplo, encontrar quienes serían los proveedores de los principales recursos necesarios para el proyecto, como armarías el depósito para los productos, etc.

La Factibilidad Técnica: está relacionada con encontrar las herramientas, los conocimientos, las habilidades y las experiencias necesarias y suficientes, para hacer que el proyecto sea exitosamente realizado.

La Factibilidad Económica: surge de analizar si los recursos económicos y financieros necesarios para desarrollar las actividades pueden ser cubiertos con el capital del que se dispone, y en su caso, realizar el estudio financiero correspondiente para captar capital de terceros.

Por otro lado (Gómez, 2000) afirma:

La factibilidad, indica la posibilidad de desarrollar un proyecto, tomando en consideración la necesidad detectada, beneficios, recursos humanos, técnicos, financieros, estudio de mercado, y beneficiarios. Por ello, una vez culminado el diagnóstico y la factibilidad, se procede a la elaboración de la propuesta, lo que conlleva necesariamente a una tercera fase del proyecto. (p.24)

Para (Alegsa, 2015):

Factibilidad se refiere a la disponibilidad de los recursos necesarios para llevar a cabo los objetivos o metas señalados. Generalmente la factibilidad se determina sobre un proyecto. El estudio de factibilidad, es una de las primeras etapas del desarrollo de un sistema informático. El estudio incluye los objetivos, alcances y restricciones sobre el sistema, además de un modelo lógico de alto nivel del sistema actual.

Para cada solución factible, se presenta una planificación preliminar de su implementación. Estos resultados se entregan a la gerencia, quienes son los que aprueban la realización del sistema informático. El estudio de factibilidad, es una tarea que suele estar organizada y realizada por los analistas de sistemas.

Por su parte, Varela (1999) afirma que “se entiende por Factibilidad las posibilidades que tiene de lograrse un determinado proyecto”. El estudio de factibilidad es el análisis que realiza una empresa para determinar si el negocio que se propone será bueno o malo, y cuáles serán las estrategias que se deben desarrollar para que sea exitoso.

Entre tanto, el Diccionario de la Real Academia Española, la Factibilidad es la “cualidad o condición de factible”. Factible: “que se puede hacer”.

Coss (s.f) afirma:

Un estudio de factibilidad tiene una estructura definida y el orden de los contenidos está orientado a:

- ✓ Presentar un resumen de proyecto.
- ✓ Elaborar cada parte por separado.
- ✓ Fundamentar cada parte en las anteriores.
- ✓ Elaborar conclusiones y recomendaciones.
- ✓ Es importante que sea resumido, con un lenguaje sencillo y que las partes sean coherentes.

Coss, también nos expresa que un proyecto factible, es el que ha aprobado cuatro evaluaciones básicas que son: Evaluación Técnica, evaluación Ambiental, evaluación Financiera, evaluación Socio-económica.

La aprobación de cada evaluación se le puede llamar viabilidad; estas viabilidades se deben dar al mismo tiempo para alcanzar la factibilidad de un proyecto; por ejemplo un proyecto puede ser viable técnicamente pero puede ser no viable financieramente o ambientalmente.

Si el proyecto es factible, se puede pensar en diseñar un plan de proyecto para su ejecución y poder convertir el proyecto en una unidad productiva de un bien o servicio planteado.

Los proyectos en los cuales se busca la factibilidad, son aquellos que intenta producir un bien o servicio para satisfacer una necesidad; para ello se necesita definir su rentabilidad o no, éste es el objetivo de la evaluación financiera.

Componentes del Estudio de Factibilidad:

- Estudio de Mercado: Tiene como finalidad determinar si existe o no, una demanda que justifique la puesta en marcha de un programa de producción de ciertos bienes o servicios, en un espacio de tiempo.
- Estudio Técnico: Tiene por objeto proveer información, para cuantificar el monto de las inversiones y costos de las operaciones relativas en esta área.
- Estudio Financiero se encarga de ordenar y sistematizar la información de tipo monetario que proporcionaron las etapas anteriores, también elaborar los cuadros analíticos para la evaluación del proyecto y evaluar los antecedentes anteriores para determinar su rentabilidad.

Concepto de Viabilidad: este es otro término similar, según el diccionario de la Real Academia Española significa, cualidad de viable, que, por sus circunstancias, tiene probabilidades de poderse llevar a cabo.

Según Baca (s.f):

Es la posibilidad que tiene un proyecto para ser ejecutado y operado de tal manera que cumpla con su objetivo.

Está relacionada con principios de calidad, eficiencia y pertinencia de un proyecto en términos de los elementos conceptuales que lo componen, la información utilizada, la coherencia de los planteamientos y el mayor acercamiento a la realidad a la que se refiere el proyecto.

4.2. Marco conceptual

La presente investigación se soporta en los siguientes referentes conceptuales:

Estudio de mercado:

Para Trenzano, J. M. F., & Nadal, J. F. (1997)

El estudio de mercado consiste en una iniciativa empresarial con el fin de hacerse una idea sobre la viabilidad comercial de una actividad económica. Se debe tener en cuenta: Diagnosticar que datos se requieran, obtener dichos datos y analizarlos, que estos datos estén científicamente determinados o que sean objetivos y que sirvan realmente en la toma de decisiones, en base a reducir el riesgo a equivocarse. (p.17)

Para Garnica J. (2014) “Es el área geográfica-económica a donde concurren compradores (demandantes) y vendedores (ofertantes) a intercambiar bienes y servicios por dinero, efectuándose la transición cuando se establece un acuerdo en el precio”.

Estudio financiero:

Según (Miranda, 2005) “Es el proceso en el desarrollo de un plan de negocio donde el emprendedor determina si el proyecto es rentable, es decir que el dinero invertido le va a entregar un rendimiento esperado” (p1).

Para (Anzil F, 2012) “Es el análisis de la capacidad de una empresa para ser sustentable, viable y rentable en el tiempo. El estudio financiero es una parte fundamental de la evaluación de un proyecto de inversión”.

Estudio técnico e impacto socio ambiental:

Sirve para identificar, prevenir e interpretar los impactos ambientales que producirá un proyecto en su entorno en caso de ser ejecutado. Ortega y Rodríguez (1.997), manifiestan que el impacto ambiental es la alteración del medio ambiente, resultado de una actividad y entendida como la diferencia del entorno con y sin proyecto. (p.25)

Para Fernández V, (2009) Se dice que hay impacto ambiental cuando una acción o actividad produce una alteración, favorable o desfavorable, en el medio o en alguno de los componentes del medio. Esta acción puede ser un proyecto de ingeniería, un programa, una ley o una disposición administrativa con implicaciones ambientales (p.25).

Economía solidaria:

Según Razeto. L (s.f) “La economía solidaria o economía de solidaridad es una búsqueda teórica y práctica de formas alternativas de hacer economía, basadas en la solidaridad y el trabajo” (p.1).

Para Santos (2002) Expresa que la economía solidaria representa al mismo tiempo los modos de cultivar y valorar las diversas formas de producción y de cómo entenderla, basados en patrones culturales diversos, que definen las necesidades de otra manera, rehuyendo a la cultura utilitarista e instrumental y estableciendo otra relación entre los seres humanos y la naturaleza. Las formas alternativas de conocimiento que estimulan son las fuentes alternativas de producción.

Empresa de economía solidaria:

Para (Verano, 2011) Se entienden como diversos tipos de actividad económica basados en la asociación voluntaria, en la propiedad común de los medios de producción, en la gestión colectiva, en el poder ejercido por la comunidad de trabajadores y en el esfuerzo mutuo, en pro de intereses comunes (p.5).

Son aquellas que se crean por un número determinado de personas, con el objetivo de crear y organizar una persona jurídica de derecho privado, cuyas actividades deben cumplirse con fines de interés social y sin ánimo de lucro (Getiopolis 2015).

Fondo de Empleados:

Para Hincapié, C, & Lopera, L. (2004)

En Colombia este tipo de organizaciones surgieron en el siglo XX; al principio de manera informal, posteriormente reglamentadas a través de diferentes normas; sin embargo, las trabas burocráticas arrojaban experiencias negativas en el manejo de algunas cooperativas, superadas por el interés de algunas personas, trabajadores, buscando formas no convencionales de cooperación, desde las cajas de obreros, las organizaciones conocidas como “natilleras”, hasta llegar a lo que hoy se conoce como los Fondos de Empleados. Desde el punto de vista económico es una empresa de producción de servicios con la diferencia de que los beneficios del fondo se distribuyen entre sus asociados, en los Fondos no es posible adoptar un credo político, religioso o racial. Es neutral ante las ideas de sus asociados en este sentido, pero no es neutral ante la política social (p.15).

Según G. Sánchez, (2014)

Entidad sin ánimo de lucro que asocia a los trabajadores dependientes o subordinados de una empresa pública o privada, o de varias empresas que tengan la misma actividad, o que sean matrices y subordinadas entre sí, y que se constituye con la finalidad de ofrecer servicios de ahorro y crédito y de bienestar social a sus asociados y familias (p.14).

Cooperación:

Para Carreño (2013) “Cooperación se han fundado en consideraciones teóricas del desarrollo humano, poniendo énfasis en la participación y empoderamiento de los beneficiarios” (p.4).

Ma. Pedro E. Blas Jiménez, (2014) “dicen que consiste en el trabajo en común llevado a cabo por parte de un grupo de personas o entidades mayores hacia un objetivo compartido, generalmente usando métodos también comunes, en lugar de trabajar de forma separada en competencia”(p.154).

Factibilidad Social:

Para Navarro (s.f) La Teoría de la Factibilidad abarca todas aquellas cuestiones que tienen que ver con la realización esencial de un proyecto en cuanto a sus puntos básicos. Se refiere a que un proyecto que se tenga en mente, pueda llevarse a cabo, es decir, pueda materializarse (p.1).

4.3. Marco contextual

4.3.1 Según *vive Nariño (2015)*, El Entorno histórico, geográfico, económico y social del municipio de pasto se muestra de la siguiente manera:

San Juan de Pato es una ciudad de Colombia, capital del Departamento de Nariño. La ciudad ha sido centro administrativo, cultural y religioso de la región desde la época de la colonia. Es también conocida como "La Ciudad sorpresa de Colombia" y "la Capital Teológica de Colombia. "Su nombre tiene origen en el nombre del pueblo indígena Pastos, Pas = gente y to = tierra, o gente de la tierra. Esta población habitaba el Valle de Atriz a la llegada de los conquistadores españoles.

Sebastián de Belalcázar la fundó en 1537, en el lugar que hoy es ocupado por la población de Yacuanquer; posteriormente fue trasladada al lugar que hoy ocupa, por el explorador y conquistador español Lorenzo de Aldana en 1539. Durante las guerras de la independencia adoptó la causa realista bajo el liderazgo del indígena Agustín Agualongo, por lo cual, una vez obtenida la independencia de España y debido a su situación geográfica se mantuvo aislada, configurándose así una actitud conservadora y tradicionalista a diferencia del resto del país.

En el siglo XIX, durante una de las guerras civiles que caracterizaron esa época de la historia colombiana, la ciudad fue por seis meses capital provisional de la República por decisión de un caudillo conservador, el General Leonardo Canal, quien pretendió enfrentar desde esta ciudad convertida en cuartel y símbolo de la resistencia contra los liberales radicales, al caudillo liberal Tomás Cipriano de Mosquera.

En 1904 con la creación del departamento de Nariño, la ciudad es nombrada su capital.

La ciudad sigue el margen del río Pasto, mantiene estructuras arquitectónicas de las épocas Colonial y Republicana en la zona central, cuyas construcciones aún conservan materiales como tapia y techo de teja, las cuales se contrastan con arquitecturas modernas, expresadas en urbanizaciones uní y multifamiliares.

Pasto se caracteriza por sus paisajes, reservas naturales, grandes templos, talleres artesanales y centros culturales. Muestra de la cultura de la ciudad es el carnaval de negros y blanco, las finas artesanías de barniz de Pasto, la arquitectura religiosa de diferentes estilos, museos, bibliotecas y centros educativos. El teatro imperial de la Universidad de Nariño es un sitio de interés muy visitado en la ciudad.

La artesanía que identifica a la ciudad es el barniz de Pasto. Los indígenas de la región descubrieron, desde la época precolombina, que podían trabajar con una resina vegetal extraída del árbol conocido como mopa - mopa. Es una masa moldeable que a través de un proceso de ebullición y estiramiento, permite barnizar objetos. Según historiadores esta técnica es única en el mundo. Además, se conoce el enchapado de tamo, que se aplica en artesanías utilitarias o decorativas elaboradas en madera. Se llama tamo a unas láminas vegetales muy delgadas, conseguidas de las espigas del trigo y cebada.

4.3.2 IGAC, *Regional Nariño (2014)* Ubicación:

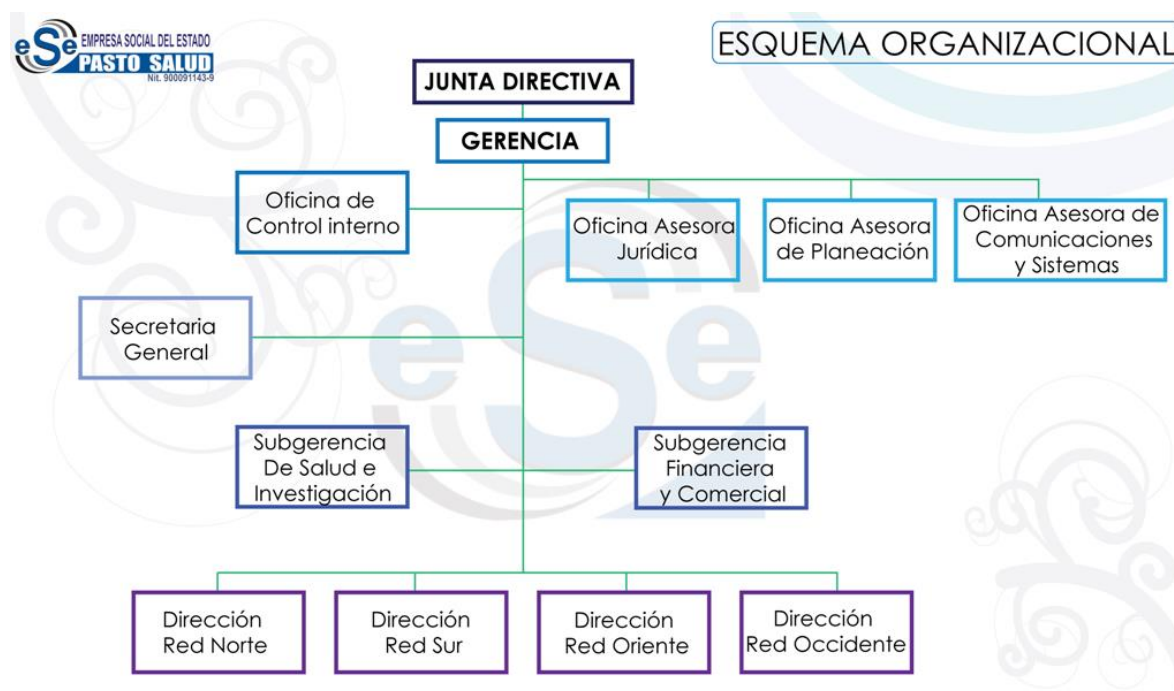
La ciudad de San Juan de Pasto, se encuentra ubicado al sur de Colombia, es la capital del departamento de Nariño y del Municipio de Pasto. Este municipio tiene una extensión de 1.128, 4 Kms²., el área urbana es de 26.4 Km. cuadrados. La ciudad se encuentra a una altura de 2.527 metros s.n.m., su temperatura promedio es de 14 grados centígrados y cuenta con tres pisos térmicos: medio, frío y páramos.

El Municipio de Pasto se encuentra localizado al oriente del Departamento de Nariño y limita al norte con los municipios de la Florida, Chachagui y Buesaco, al sur con Tangua, Funes y el Departamento del Putumayo y al occidente con Tangua, Consacá, Nariño y la Florida. Geoestratégicamente se encuentra bien posicionado tanto por su proximidad a la zona de frontera del Ecuador, como por hacer parte de las vertientes andina, pacífica y amazónica.

4.3.3. *Pasto salud E.S.E* (2015), Estructura Administrativa de la ESE PASTO SALUD

según la ley 10 de 1990 su estructura se define por una Junta Directiva, presidida por el Jefe de la Administración Seccional o local o su delegado, integrada en el primer nivel de atención -hospitales locales, centros y puestos de salud- por los organismos de participación comunitaria, en los términos que lo determine el reglamento. En las entidades de los niveles secundario y terciario de atención -hospitales regionales, universitarios y especializados- se integrará la junta, en forma tal, que un tercio de sus integrantes estén designados por la comunidad, un tercio de éstos representen el sector científico de la salud y un tercio de ellos representen al sector político administrativo. En desarrollo de lo previsto en el artículo 1° de esta ley, se reglamentarán los mecanismos de conformación, las funciones y funcionamiento de los organismos de dirección" local y representante legal del Municipio, elegido popularmente para periodo de cuatro (4) años y sin posibilidad de reelección inmediata.

Figura 1. Esquema Organizacional



Fuente: Pasto salud ese, 2012

En la estructura interna de la ese pasto salud se encuentra que la junta directiva la conforma, en cabeza el presidente en este caso el señor Alcalde de la ciudad de Pasto Dr. Harold Guerrero López, Doctora Carola Muñoz Rodríguez, Secretaria de Salud de Pasto, Señor Germán Delgado, Representante de los usuarios y los Representantes administrativo – asistencial Dr. David Cruz Riscos y Dra. María Doris Moncayo Salas respectivamente. Seguimos con el Sr. Gerente Dr. Bernardo Ocampo con sus respectivas dependencias de Control Interno, Secretaria general, Subgerencia, Oficina Asesora Jurídica, de Planeación y de Comunicación y Sistemas, terminamos con Los Directores Operativos de cada red en este caso red Oriente quien el director es el Doctor Luis Antonio Guzmán, quien es el encargado de velar por la integridad tanto de los usuarios como del personal.

Figura 2. Mapa de localización



Fuente Pasto salud ese 2012

Esta red está integrada por 6 centros de salud, Centro de salud oral Mis Kikes, Centro de salud de Cabrera, Centro de salud del Rosario, Centro de salud la Laguna, Centro de salud el Encano; este proyecto está enfocado en el puesto de salud de Lorenzo el cual lo conforman 170 personas tanto asistenciales como administrativos.

4.4. Marco legal

Esta investigación se soporta en el siguiente marco normativo:

Constitución política: (De Colombia, C. P. (1991). Constitución política de Colombia. Bogotá, Colombia: Leyer).

Artículo 38. Se garantiza el derecho de libre asociación para el desarrollo de las distintas actividades que las personas realizan en sociedad (p.29).

Artículo 39. Los trabajadores y empleadores tienen derecho a constituir sindicatos o asociaciones, sin intervención del Estado. Su reconocimiento jurídico se producirá con la simple inscripción del acta de constitución (p.29).

Artículo 55. Se garantiza el derecho de negociación colectiva para regular las relaciones laborales, con las excepciones que señale la ley (p.58).

Artículo 58. Artículo modificado por el artículo 1o. del Acto Legislativo 1 de 1999. Se garantizan la propiedad privada y los demás derechos adquiridos con arreglo a las leyes civiles, los cuales no pueden ser desconocidos ni vulnerados por leyes posteriores (p.59).

Artículo 333. La actividad económica y la iniciativa privada son libres, dentro de los límites del bien común. Para su ejercicio, nadie podrá exigir permisos previos ni requisitos, sin autorización de la ley. (p.324)

Ley 79/1988, Artículo 131.4 Fondo de empleados y asociaciones mutualistas, facultades al presidente, aplicación subsidiaria de la ley, facultades extraordinarias, estatutos legales de asociaciones mutualistas y fondos de empleados. Los fondos de empleados, asociaciones mutualistas, denominadas sociedades mutitarias por la Ley 24/1981, y a las entidades de que se trata el artículo anterior les serán aplicables el subsidio de disposiciones legales y

normas estatutarias, las disposiciones de la presente ley mientras el gobierno expide los estatutos correspondientes.

Ley 454 de 1998. El objetivo fue determinar el marco conceptual de la Economía Solidaria, transformar el DANCOOP en DANSOCIAL, crear la SUPERSOLIDARIA y el FOGACOOOP y transformar el CONES.

Decreto 1481 de 1989: Por el cual se determina la naturaleza, características, constitución, regímenes interno, de responsabilidad y sanciones, y se dictan medidas para el fomento de los fondos de empleados.

La Ley 1391 que reforma el decreto 1481. *Congreso visible.org (2010)* El objeto de la presente ley es reformar la norma rectora de la forma asociativa conocida como Fondos de Empleados para adecuarla a las condiciones sociales, económicas, políticas y culturales que determinan el quehacer de estas empresas.

5. METODOLOGIA

5.1 Tipo de investigación

Paradigma de investigación:

Es un enfoque que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio, en una serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema, o para responder a preguntas de investigación de un planteamiento del problema. Pretende la explicación y la predicción de una realidad social desde una perspectiva externa y objetiva, los resultados de un estudio cualitativo son descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones, conductas y sus manifestaciones.

Este proyecto presenta una propuesta de organización asociativa para la búsqueda a solucionar problemas de un grupo determinado de personas y sus familias, de este modo se hablan de una Investigación descriptiva. Ya que se describen los datos y presentara un impacto en los trabajadores del Puesto de Salud de Lorenzo del Municipio de Pasto.

5.2 Método

Se parte de la observación, con premisas generales como el entorno para llegar a determinaciones específicas, es decir se aplica el método deductivo ya que parte de los datos generales aceptados como verdaderos. De allí, se regresa a la población, en aplicación del método inductivo, al realizar las inferencias estadísticas, ya que establece un principio general una vez realizado el estudio y análisis de los hechos.

5.3. Técnicas para recolección de información:

Como técnica para la recolección de la información, este estudio de factibilidad hará uso de la una encuesta tipo Likert con cinco opciones de respuesta.

Según, Elejabarrieta, F., & Iñiguez, L. (2010),

La encuesta tipo Likert es un instrumento de medición que permite acercarse a la variabilidad afectiva de las personas respecto a cualquier sujeto, objeto o proceso. La metodología de medición de la actitud es: Un conjunto de respuestas es utilizado como indicador de una variable subyacente (interveniente): la actitud (p.1).

5.4 Población y muestra:

De acuerdo a la fuente de información suministrada por la ESE Pasto Salud, la red cuenta con 126 funcionarios entre personal administrativo y asistencial. En consecuencia, teniendo en cuenta que el tamaño de la población es relativamente pequeño, esta investigación opta por elaborar un censo con la totalidad de la población.

5.4.2. Fuentes Primarias: Esta investigación considera como fuentes primarias de información a todos los funcionarios que trabajan el puesto de salud de Lorenzo, del municipio de Pasto.

5.4.3. Fuentes Secundarias: Para este estudio de factibilidad se constituyen como fuentes secundarias de información libros, revistas, documentos institucionales y las fuentes cablegráficas entre otras, que permiten el soporte teórico y conceptual.

5.4.4. Interpretación de resultados: Se hará sobre la base de los resultados obtenidos y tabulados producto de la aplicación de las encuestas, orientados a la utilización de la información requerida para cada estudio que compone la factibilidad.

6. ESTUDIO DE MERCADO.

6.1. Descripción de entorno del negocio:

El fondo de empleados va tener domicilio en el barrio Lorenzo de la ciudad de Pasto, perteneciente a la comuna cuatro:

Donde Obando. A (2015), expresa que,

La comuna cuatro sueña con tener una alcaldía menor con características de autonomía y amplia participación comunitaria en el diseño de proyectos, la gestión de recursos y la ejecución de las obras.

La comuna cuenta con el Centro Hospital Lorenzo de Aldana y los Centros de Salud de Betania, y El Rosario con una pequeña infraestructura que resulta pequeña para la gran cantidad de Usuarios. Y ha presentado proyectos para mejorar el Centro Hospital. Cabe aclarar que no existe ninguna clase de competencia ya que solo en el puesto de salud de Lorenzo y el Rosario ya que los dos son pertenecientes a la red Oriente existe la factibilidad de la creación de un fondo de empleados.

La comuna tiene un talento humano artístico dedicado a la artesanía en madera, repujado, pirograbado, forja, cerámica, porcelanocrón. Igualmente hay muchos profesionales que han nacido y viven en la comuna.

En la comuna hay pequeños talleres de mecánica, cerrajería y carpintería.

6.2. Descripción del producto:

A continuación se describen los servicios que el Fondo de Empleados brindará a sus asociados:

Préstamos y/o créditos:

Según, Ccamara, Campo de Gibraltar (s.f),

Define préstamo como: la entidad financiera pone a disposición del cliente una cantidad fija y el cliente adquiere la obligación de devolver esa cantidad más unas comisiones e

intereses pactados en el plazo acordado.

Igualmente define crédito como: la entidad financiera pone a disposición del cliente, en una cuenta de crédito, el dinero que éste necesite hasta una cantidad de dinero máxima (p.1).

El Fondo en cumplimiento de su función facilitará créditos a sus asociados, con préstamos accesibles y con bajas tasas de interés.

Ahorro programado: para S. Rodríguez (2002), Es una especie de ahorro contractual, es decir, es el nombre específico que se utiliza para denominar aquellos depósitos periódicos destinados a la adquisición de vivienda, cuyas características y requisitos están consagrados en la ley (P.425).

El Fondo proporcionará asesoría personalizada para la inscripción con un aporte inicial que comenzará a constituir el ahorro personal, y se incrementará por cada aporte mensual al mismo, los cuales ganarían intereses mensualmente.

Actividades de bienestar social:

Bienestar social, para Moix (1986):

Hace referencia a una de las formas de respuesta ante las necesidades o una forma de acción social característica de las sociedades capitalistas avanzadas, que se desarrolla en el marco político- organizativo del Estado de Bienestar mediante la puesta en marcha de políticas sociales interventoras que se concretan - entre otras formas- en una extensa red de sistemas de protección social, fundamentalmente de responsabilidad pública.

El fondo de empleados del puesto de salud de Lorenzo, proporcionara a sus afiliados diferentes clases de actividades de bienestar social para recaudar fondos y recrear a sus miembros.

Seguros:

Define Zarruk, Mora, & Rodríguez, (2008):

Un seguro de vida puede ser definido como un contrato entre el tomador del seguro y la compañía de seguros, mediante el cual la compañía se obliga, a cambio de un precio del

seguro (prima), al pago a un tercero (beneficiario) de una cantidad definida (valor asegurado) al fallecimiento del asegurado.

Se pensara en hacer algún convenio con alguna aseguradora para que sus socios puedan acceder asegurar a los miembros de sus familias que deseen.

Capacitaciones:

Para, Salinas, V., & Escalante, L. (2012) consiste en una actividad planeada y basada en necesidades reales de una empresa u organización y orientado hacia un cambio en los conocimientos, habilidades y actitudes del trabajador.

Se piensa en hacer capacitaciones periódicamente para que los socios del fondo de empleados del puesto de salud de Lorenzo, conozcan todo lo que se ha logrado en las actividades de bienestar social y lo que se piensa hacer en un futuro.

6.3. Demanda del producto:

A través del análisis de la demanda se tomó una muestra de 126 funcionarios del puesto de salud de Lorenzo, en general, de los cuales más del 70% están interesadas en conformar el fondo y obtener el servicio.

Para determinar la demanda se utilizaron herramientas técnicas de estudio tales como: la información estadística y la investigación de campo. Para el caso en estudio, la determinación de la demanda es decir el interés en conformar el Fondo de Empleados, se obtuvo a través de las encuestas tipo Likert dirigidas a las personas que laboran en el puesto de salud de Lorenzo.

Después de realizar y aplicar una encuesta a los funcionarios del puesto de salud de Lorenzo, se determinó que existe aceptación, interés y voluntad para asociarse y conformar un Fondo de Empleados en el centro de salud.

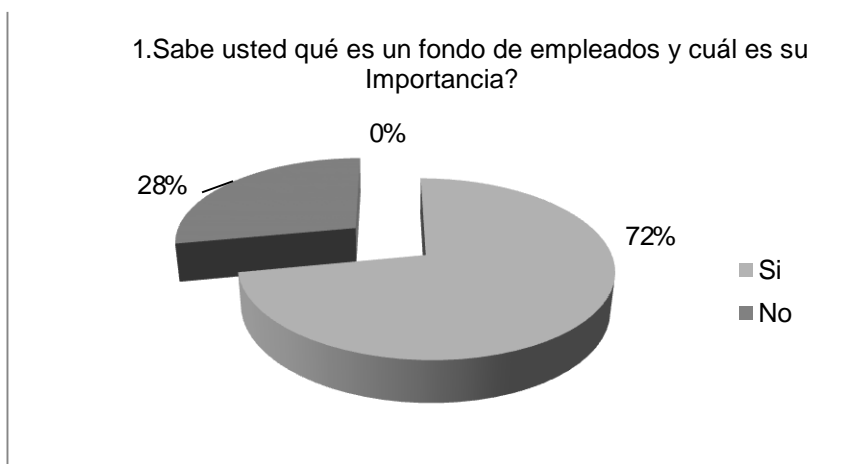
Para la recolección de información, fue necesario indagar en algunos aspectos fundamentales acerca del modo de ahorro del personal y su interés y aceptación frente a la viabilidad de crear un fondo de empleados, entre otros aspectos importantes, a través de las siguientes preguntas:

- Sabe usted qué es un fondo de empleados y cuál es su importancia?
- Si se crea en el Puesto de salud de Lorenzo un Fondo de Empleados estaría interesado en pertenecer a él?
- Siente usted la necesidad como empleado de crear un fondo que alivie sus cargas económicas?
- Qué servicio le gustaría encontrar en un fondo de empleados?
- Qué porcentaje de su salario estaría dispuesto a destinar para ahorrar y contribuir en un fondo de empleados?

A fin de establecer la situación y factibilidad de la creación de un fondo de empleados, se elaboró una encuesta dirigida al personal, en un formato dinámico y fácil de aplicar. Es importante anotar que desde el inicio del proyecto se contó con el apoyo de los directivos del puesto de salud de Lorenzo.

Después de tabular los datos obtenidos mediante el cuestionario aplicado al personal seleccionado del puesto de salud de Lorenzo, se obtuvieron los siguientes hallazgos referentes a la actitud y expectativas frente a la creación de un fondo de empleados.

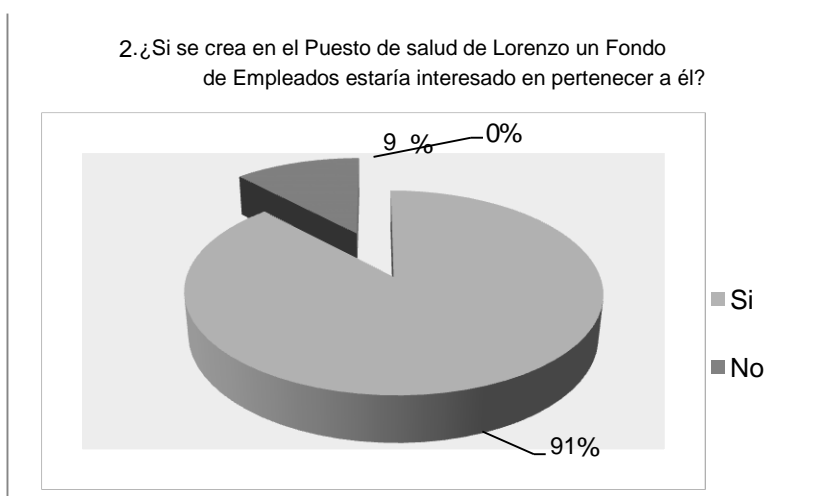
Grafico 1. Sabe que es un fondo de empleados



Fuente: esta investigación

Según el Gráfico 1, el 72 % de las personas encuestadas tiene algún conocimiento sobre lo que es un fondo de empleados; sin embargo, existe un número de personas que no lo tiene conocimiento (14, equivalentes al 28 %), esto nos indica una primera necesidad de capacitación al respecto.

Grafico 2. Está interesado en pertenecer al fondo de empleados

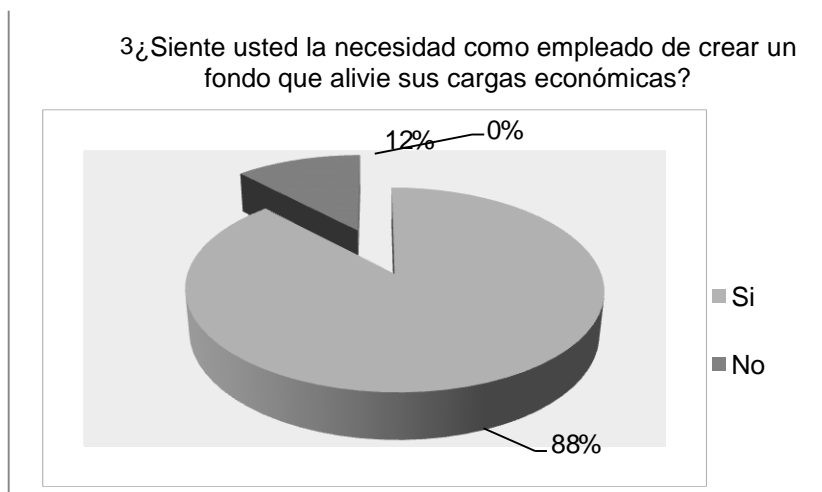


Fuente: esta investigación

Según el grafico 2, de los 126 encuestados, 115 (91%) están interesados en formar parte del

fondo de empleados en el puesto de salud, lo cual indica que el estudio de factibilidad sería un éxito por su aprobación.

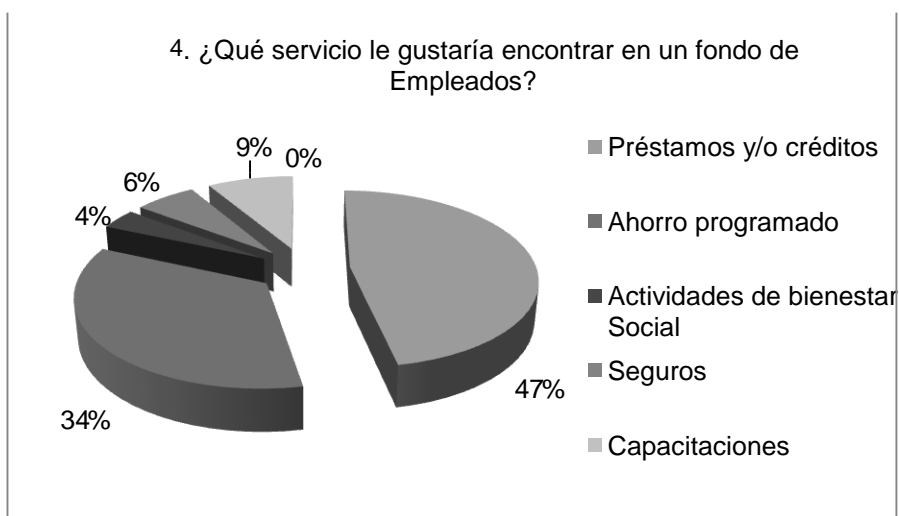
Grafico 3. Siente que alivia sus cargas económicas



Fuente: esta investigación

Según el Gráfico 3, de los 126 encuestados, a 111 (88 %) les gustaría y sienten la necesidad de que la empresa tenga un fondo de empleados. Esta respuesta es positiva, y apoya la necesidad de un sistema de ahorro y crédito organizado.

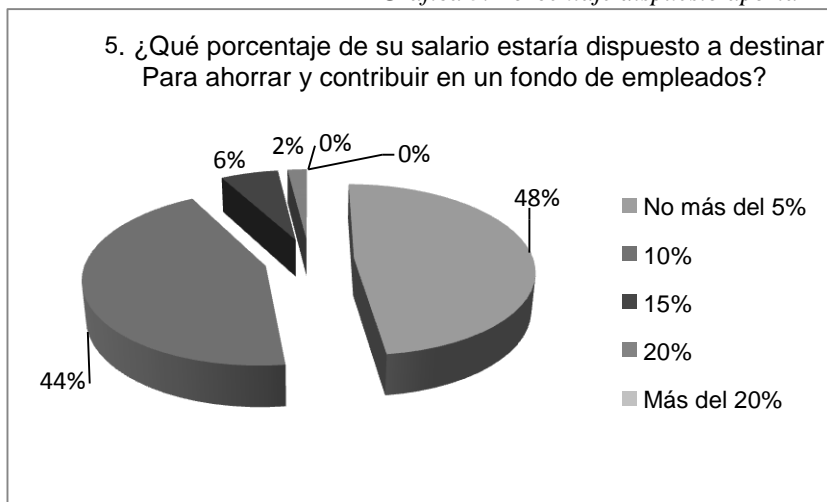
Grafica 4. que servicios le gustaría encontrar



Fuente: esta investigación

Según el Gráfico 4, las expectativas fueron diversas; sin embargo, el 47 % se inclinó por los préstamos y créditos, el 34 % opinó que el fondo debería tener un sistema de ahorro programado, y el 4 y el 6 % sintieron la necesidad de encontrar servicios como actividades de bienestar y oferta de seguros, respectivamente. De las 126 personas encuestadas, dos expresaron que sería muy interesante cubrir todas las expectativas expuestas en la pregunta 3: ahorro, crédito, capacitación, mutuales y salud; y 7 (9 %) querían solo la capacitación. Estas respuestas demuestran que el personal es consciente del ahorro como medio para mejorar su calidad de vida en aspectos importantes como la salud, la educación y los gastos por muerte o calamidad doméstica.

Grafica 5. Porcentaje dispuesto aportar



Fuente: esta investigación

Según el Gráfico 5, estas respuestas estuvieron divididas, probablemente debido a que la variable está ligada al nivel de ingresos y al tipo de contrato que se tiene. Del total de encuestados, 24 (48 %) ahorraría el porcentaje mínimo propuesto (5 %), mientras que 22 (44 %) aportaría el 10 %, rango máximo propuesto; finalmente, el 6 % ahorraría el 15 % y solo el 2 % ahorraría el 20 %. Ninguno estaría dispuesto a ahorrar cantidades superiores.

6.4. Oferta del producto:

Se pretende ponerse a disposición de los funcionarios del puesto de salud de Lorenzo el crédito a bajo costo y el ahorro, en condiciones diferentes al mercado financiero, en donde no hay punto de comparación por cuanto la organización que se pretende realizar es autogestionaria. Igualmente no hay una alternativa para los futuros asociados u otro fondo de empleados para poder establecer y realizar comparaciones en cuanto a oferta, por no existir un organismo de similares características al planteado.

Sin embargo, el tipo de oferta es competitiva o de mercado libre debido a que la participación en el mercado está determinada por la decisión voluntaria de constituir el Fondo, así como de asociarse, con relación a la calidad, las ventajas del servicio que se ofrece al Asociado.

6.5. Mercado potencial:

La población enmarcada para el desarrollo de la investigación de mercados se encuentra en el puesto de salud de Lorenzo de la ciudad de pasto y está constituida por su personal tanto asistencial como administrativo. Para iniciar entre sus asociados se busca:

- Calcular el nivel de aceptación existente entre el personal del puesto de salud de Lorenzo de una forma asociativa solidaria denominada Fondo de Empleados FONORIENTE.
- Determinar el grado de compromiso económico y solidario que el personal del puesto de salud de Lorenzo estaría dispuesto a asumir en caso de crearse el fondo de empleados.
- Reconocer las expectativas que tiene el personal del puesto de salud de Lorenzo ante la constitución del fondo de empleados.

6.6 Competencia:

En la comuna cuatro donde se encuentra ubicado el puesto de salud de Lorenzo no se encuentra ninguna competencia, ya que seríamos los únicos en iniciar un estudio de factibilidad para la creación de un fondo de empleados.

6.7 Precio:

Análisis del precio por S. Chaquilla, (2013):

El precio es el valor monetario de un bien o servicio. Existen tres procedimientos principales para fijar los precios: A partir de los costos, de acuerdo al potencial de ventas y de acuerdo a la competencia.

En la generalidad de los casos se tiende a establecer los costos variables y fijos unitarios, a los que se les agrega de modo arbitrario un porcentaje para el margen de utilidad, llegándose al precio.

En este caso del estudio de factibilidad de la creación de un fondo de empleados en el puesto de salud de Lorenzo no existe potencial de ventas ni tampoco existe competencia.

Publicaciones semana S.A (2015) nos aporta:

La ley permite establecer dos modalidades de ahorro, de un lado ahorros permanentes, (de carácter quincenal o mensual) los cuales no pueden pasar del 10% del salario. Y son descontados por nómina. Pero también se permite la constitución de otro tipo de ahorros, bien sea a la vista (depósito y retiro de acuerdo a las necesidades), o programado (ahorro de manera periódica para que me sea retornado en una fecha preestablecida. Ej. Ahorro navideño, donde mensualmente ahorro \$50.000. Para que en diciembre me retornen el capital más intereses). O a plazo, (si tengo un dinero pero no lo necesito sino hasta dentro de seis meses o un año, lo invierto en el fondo de empleados y una vez cumplido el plazo acordado previamente, recibo el capital más los intereses), estos intereses son aproximadamente de 1%

6.8 Estrategia de comercialización:

Los servicios de carácter social son fundamentales para el fondo de empleados del puesto de salud de Lorenzo ya que se convierten en uno de los principales factores de motivación a los asociados.

Se pretende en el nuevo plan de desarrollo, obtener alianzas y desarrollar plenamente estos servicios, con el fin de lograr mayor satisfacción entre los asociados y poder mejorar el nivel de vida de los mismos, ofreciendo servicios de recreación y cultura, educación con énfasis en economía solidaria, emprendimiento y solidaridad.

7. ESTUDIO TÉCNICO

Después de determinar la viabilidad de las posibilidades reales del proyecto, es necesario efectuar un estudio técnico. Este estudio se orientó a definir asuntos específicos, tales como el tamaño de la organización, su localización, recursos físicos, técnicos, tecnológicos y el talento humano del mismo.

7.1. Tamaño del proyecto:

Es necesario que el tamaño del proyecto esté en correspondencia con la capacidad económica de los gestores, y al mismo tiempo permita atender convenientemente las exigencias de los usuarios. La decisión en referencia al tamaño, se dedujo de un análisis de algunas variables de influencia.

La elección del tamaño de la empresa se relaciona con el volumen óptimo de usuarios del servicio que se espera atender según la demanda global potencial identificada.

7.1.1. Variables para determinar el tamaño:

- Dimensiones del mercado: El Estudio de mercado determinó que el 91% de los funcionarios del puesto de salud de Lorenzo están interesados en pertenecer al Fondo de empleados, el fondo tiene un tamaño potencial equivalente a todos los funcionarios del ente territorial, es decir de los 126 empleados, solo 11 no están interesados.
- Capacidad de financiamiento: Considerando los resultados de las encuestas el fondo se constituirá con el aporte equivalente al 5% del salario básico mensual.

7.2. Localización:

7.2.1 Macrolocalización del proyecto: El territorio escogido para el montaje del proyecto es la ciudad de Pasto, por cuanto es el lugar de residencia de todos los funcionarios del puesto de salud de Lorenzo.

El municipio de Pasto, cuenta con infraestructuras apropiadas que favorecen la disponibilidad de todos los servicios financieros, bancarios, transporte, de carácter comercial, telecomunicaciones, adecuados para la ubicación del Fondo.

7.2.2 Microlocalización: el fondo de empleados llevara su domicilio en el barrio Lorenzo de Aldana, perteneciente a la comuna 4 de los barrios sur orientales, lugar que tiene buenas vías de comunicación, excelente desarrollo comercial y de servicios, equidistante a los distintos lugares donde se ubicado el puesto de salud.

7.2.3. Detalle locativo: Se trata de una oficina que no requiere contar con infraestructuras complejas. La oficina del Fondo de Empleados requiere de un espacio físico de 5 x 5 mts², con capacidad para un escritorio, archivadores y una sala de espera y que cuente con la dotación de todas las conexiones para los servicios informáticos.

7.3. Selección y especificación de mobiliario y equipos:

7.3.1 Dotación de mobiliario: Se requiere de una dotación de mobiliario y equipos para la empresa, de acuerdo con la siguiente relación:

- 1 Escritorio
- 1 Archivador
- 1 Silla ergonómica tipo ejecutiva
- 1 Silla auxiliar
- 1 Teléfono

Los costos se detallan en el estudio financiero.

7.3.2 Dotación de equipos: Los equipos tienen como objetivo facilitar la prestación del servicio y contribuir a las acciones operativas, administrativas de control y seguimiento del servicio.

- 1 Computador portátil
- 1 Impresora multifuncional

7.4 Talento Humano:

7.4.1 Personal administrativo: Se requiere la siguiente planta de personal administrativo de tiempo completo:

- 1 Administrador
- 1 contador público (contrato por horas)
- 1 Secretaria - auxiliar contable

Los costos, tiempos y modalidad de contrato del talento humano administrativo se detallan en el Estudio Financiero de este proyecto.

7.5. Obras físicas y distribución de planta:

Como se mencionó anteriormente, la infraestructura física para la ubicación de la oficina del Fondo de Empleados es una oficina de tamaño mediano, ubicado en el puesto de salud, en el barrio Lorenzo. El local no requiere de adecuaciones especiales para la prestación del servicio.

8. ESTUDIO FINANCIERO

El Estudio Financiero de este proyecto corresponde a una secuencia lógica de organización de información derivada de los estudios de mercado, socioeconómicos y técnicos, donde no prima el ánimo de lucro, sino la sostenibilidad financiera del mismo y la búsqueda del bienestar de sus asociados.

8.1 Inversiones fijas:

Para Miranda. J (s.f)

Las inversiones fijas son aquellas que se realizan en bienes tangibles, se utilizan para garantizar la operación del proyecto y no son objeto de comercialización por parte de la empresa y se adquieren para utilizarse durante su vida útil; son entre otras: los terrenos para la construcción de instalaciones, o explotaciones agrícolas, o ganaderas o mineras; las construcciones civiles como edificios industriales o administrativos; las vías de acceso internas, bodegas, parqueaderos, cerramientos, maquinaria , equipo y herramientas; vehículos; muebles, etc.

8.2 Depreciación de las inversiones fijas:

Gerencie, (s.f) aporta:

La depreciación en línea recta es uno de los métodos de depreciación más utilizados, principalmente por su sencillez y facilidad de implementación. Este tipo de depreciación supone una depreciación constante una alícuota periódica de depreciación invariable–, en donde se supone que el activo sufre un desgaste constante con el paso del tiempo –lo que no siempre se ajusta a la realidad, toda vez que hay activos que en la medida en que se desgastan, su nivel de desgaste se incrementa, es decir, es creciente.

8.3 Inversiones diferidas según Berenice V. (s.f):

Se caracterizan por su inmaterialidad, son derechos adquiridos y servicios necesarios para el estudio e implementación del fondo y no están sujetas a desgaste físico. Usualmente están conformadas por trabajos de investigación y estudios, gastos de organización y supervisión, gastos de puesta en marcha de la planta, gastos de

administración, intereses, gastos de asistencia técnica y capacitación de personal, imprevistos, gastos en patentes y licencias, etc.

Tabla 1. Muebles y Enseres

MUEBLES Y ENSERES	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	TOTAL	VIDA UTIL EN AÑOS
Escritorio	1	200.000	200.000	10
Silla ergonómica tipo ejecutiva	1	85.000	85.000	10
Sillas auxiliares	1	45.000	45.000	10
Teléfono	1	35.000	35.000	10
Archivador	1	100.000	100.000	10
Valor residual				255.000
Total	5	465.000	465.000	

Fuente: Esta investigación

Tabla 2. Inversión en Equipos

EQUIPOS INFORMATICOS	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	TOTAL	VIDA UTIL EN AÑOS
Computador portátil	1	1.200.000	1.200.000	5
Impresora multifuncional	1	400.000	400.000	5
TOTAL	2	1.600.000	1.600.000	

Fuente: Esta investigación

Tabla 3. Gastos Pre-operativos (Inversiones Diferidas)

DETALLE DE INVERSIÓN	VALOR
Curso Básico Cooperativo 20 horas	300.000
Trámites legales/DIAN, Cámara de comercio	500.000
Gastos Imprevistos 5% de los diferidos	80.000
Total inversión en intangibles	880.000

Fuente: Esta investigación

8.4 Inversiones en capitales de trabajo:

Según inversiones y financiamiento (s.f):

El capital de trabajo considera aquellos recursos que requiere el proyecto para atender las operaciones de producción y comercialización de bienes o servicios y, contempla el monto de dinero que se precisa para dar inicio al ciclo productivo de un proyecto en su fase de funcionamiento. En otras palabras, es el capital adicional con el que se debe contar para que comience a funcionar el proyecto, esto es, financiar la producción antes de percibir ingresos. Se compone de la caja menor del fondo y el fondo devolución de ahorros, que será el 10 % de las captaciones por aportes mensuales.

8.5 Depreciación de los Activos:

El cálculo de la depreciación se hace aplicando el método de línea recta como indica el Cuadro 4. Esta es de naturaleza contable ya que no se perderá totalmente su valor de uso en el tiempo, el valor calculado se estimó en la suma de \$ 366.500

Tabla 4. Cálculo de la Depreciación Anual

CONCEPTO	VALOR DEL BIEN	VIDA UTIL	DEPRECIACIÓN ANUAL
Muebles y enseres	465.000	10	46.500
Equipos Informáticos	1600.000	5	320.000
Total	2.065.000		366.500

Fuente: Esta investigación

8.6 Costos Operacionales:

Con base en la información de costos y tarifas del año 2015, se configura el programa de costos operacionales de esta forma:

8.7 Gastos Personal Administrativo:

Durante el primer año de funcionamiento del fondo de empleados, los gastos de personal administrativo ascienden a \$ 9.620.820 como se observa en la tabla 5.

Tabla 5. Gastos de Personal

Cantidad	Descripción	Valor salario
1	Secretaria tesorera	322.175
1	Auxilio de transporte	37.000
1	Cesantías e intereses (12%)	33.522
1	Prima de servicios	29.931
1	Vacaciones	13.424
1	Aportes parafiscales (9%)	28.995
1	Aportes de salud (8,5%)	27.384
1	Aportes de Pensión (12%)	38.661
1	Aportes riesgos profesionales (2%)	6.443
1	Dotaciones (pago en especie)	14.200
1	Honorarios por servicios y asesoría contable	100.000
1	Honorarios por servicio revisoría fiscal	150.000
	TOTAL MENSUAL	801.735
	TOTAL ANUAL	9.620.820

Fuente: esta investigación

8.8 Otros Gastos Administrativos:

Estos gastos se constituyen por los apoyos logísticos necesarios para ofertar el servicio, se diferencian por esta razón a los gastos generados por contratación de talento humano. Por ser netamente administrativos se incluye el gasto anual de depreciación de los activos fijos y los gastos pre-operativos con un valor de amortización calculado para el primer año.

La Tabla 6 muestra los gastos generales de operación presupuestados para el funcionamiento del fondo.

Tabla 6. Otros Gastos Administrativos

CONCEPTO	VALOR MENSUAL	VALOR ANUAL
Mantenimiento de equipos (10% de la inversión en equipos. Inversión en equipos: (\$ 1.600.000) /5	13.333	160.000
Depreciación anual de los Activos Fijos		366.500
Amortización anual de los gastos diferidos (pre-operativos) a 5 años. Cuadro Total inversiones intangible valor /5)	14.666	176.000
Total otros gastos administrativos	28.000	702.500

Fuente. Esta Investigación

8.9 Insumos y Servicios Públicos:

Estos son gastos generados por el uso de servicios públicos (agua, luz, acueducto, telefonía), gastos de papelería y útiles de oficina y promoción de las actividades del fondo, así se describen en la tabla 7.

Tabla 7. Insumos y Servicios Públicos

CONCEPTO	VALOR MES	VALOR PARCIAL ANUAL	VALOR ANUAL TOTAL
Elementos de aseo oficina	20.000	240.000	240.000
Servicio públicos	60.000	720.000	720.000
Fotocopias	10.000	120.000	
Publicidad	50.000	600.000	
Papelería oficina	30.000	360.000	1.080.000
TOTAL:			2.040.000

Fuente. Esta Investigación

8.10 Costo Operativo Anual del Proyecto

Con el fin de facilitar el cálculo del capital de trabajo, se inicia consolidando en la tabla 8 El Consto Operativo Anual (COA). En este se excluye el valor correspondiente a la depreciación de activos y la amortización de gastos pre – operativos, por ser estos de carácter contable y no monetario; se clasificar en costos fijos y variables.

Tabla 8. Costo Operativo Anual

CONCEPTO	VALOR ANUAL
Gastos Personal Administrativo	9.620.820
Servicios públicos	720.000
Papelería y útiles	1.080.000
Mantenimiento de equipos	160.000
TOTAL	11.580.820

Fuente. Esta Investigación

Tabla 1. Clasificación de los Costos Fijos

COSTOS FIJOS	Valor	% Distribución
Gastos personal administrativo	9.620.820	79,00
Depreciación anual	366.500	3,00
Amortización de los Gastos diferidos (preoperativos)	176.000	1,05
Servicios Públicos	720.000	6,00
Total costos fijos	10.883.320	
COSTOS VARIABLES	Valor	
Papelería y útiles	1.080.000	9,00
Mantenimiento de equipos	160.000	1,05
Total costos variables	1.240.000	
Total costos fijos + costos variables	12.123.320	100

Fuente. Esta Investigación

8.10.1 Cálculo de Capital de Trabajo:

El capital de trabajo considera aquellos recursos que requiere el proyecto para atender las operaciones de producción y comercialización de bienes o servicios y, contempla el monto de dinero que se precisa para dar inicio al ciclo productivo de un proyecto en su fase de funcionamiento. En otras palabras, es el capital adicional con el que se debe contar para que comience a funcionar el proyecto, esto es, financiar la producción antes de percibir ingresos. Se compone de la caja menor del fondo y el fondo devolución de ahorros, que será el 10 % de las captaciones por aportes mensuales.

Tabla 10. Cálculo Capital de Trabajo

CONCEPTO	VALOR
Costo de operación anual	11,660,820
Costo diario de operación (ítem anterior entre 360)	32,391
Ciclo de operación en días	30
Inversión mensual en capital de trabajo (CAO/12)	971,735
Reserva de Capital para tres meses de operación	2,915,205
Total capital de trabajo para el primer año de operación	3,886,940
Pérdida anual del capital de trabajo por exposición a la inflación, 3,0%*	4,007,154
Vr. A Deflactar	120.214

Fuente. Esta Investigación

Para calcular el capital de trabajo vamos aplicar la siguiente formula:

Valor P: $VF / (1 - \&) n$

Donde n: 1

$$VP = 3.886.940 / 0.97 = 4,007,154 * 3\% = \mathbf{120.214}$$

8.10.2. Programa de Inversión del Proyecto y de Costos Operacionales:

En la tabla 11. Se consolidad el programa de inversión del proyecto, conformado por los rubros destinados a activos fijos, activos diferidos y capital del trabajo, para un total de \$ 7.862.000

Tabla 21. Programa de Inversión del Proyecto

CONCEPTO	AÑOS				
	0	1	2	3	4
ACTIVOS FIJOS TANGIBLES					
Equipos y cómputos	1.600.000				
Muebles y enseres	465.000				
Subtotal de Activos Fijos Tangibles	2.065.000				
ACTIVOS DIFERIDOS					
Gastos Pre-operativos	880.000				
Sub-total	2.945.000				
Total activos fijos + Gastos diferidos	5.010.000				
CAPITAL DE TRABAJO	3.886.940	120.214	120.214	120.214	120.214
Total programa de inversión	8.896.940	120.214	120.214	120.214	120.214

Fuente. Esta Investigación

Tabla 12. Programa Costos Operacionales del Proyecto

Concepto	Años				
	0	1	2	3	4
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	9.620.820	9.620.820	9.620.820	9.620.820	9.620.820
TOTAL	9.620.820	9.620.820	9.620.820	9.620.820	9.620.820

Fuente. Esta Investigación

8.10.3. Flujo Neto de Inversión del Proyecto

En la tabla 13 se describen los conceptos correspondientes a la inversión fija, capital de trabajo y valor residual de activos, incluyendo además, el valor de ajuste por inflación al capital de trabajo, el flujo neto de inversión es de \$ 8.897.340 para el periodo 1 y \$ 120.214 de ajuste por la inflación.

Tabla 13. Flujo Neto de Inversión

CONCEPTO	AÑOS					Vr. RESIDUAL EN EL AÑO 5
		1	2	3	4	
Inversión Fija (activos Fijos y Diferidos)	-5.010.400					
Capital de Trabajo	-3.886.940	- 120.214	-120.214	-120.214	0	
Vr. Residual						255.000
Flujo Neto de Inversión	-8.897.340	- 120.214	-120.214	-120.214	0	255.000

Fuente: esta investigación

8.10.4. Programa de Ingresos

En este punto se consideran los ingresos provenientes por fuentes tales como la cuota de afiliación de los asociados, aportes mensuales de sostenimiento del Fondo e ingresos pre operaciones de crédito, los cuáles se activan desde el segundo año de funcionamiento, en el siguiente cuadro se detallan estos ingresos.

Tabla 14. Programa de Ingresos

Mes	Total afiliaciones por mes	Deserción histórica de usuarios 5%	Afiliados vinculados	Valor cuota afiliación	Ingresos mensuales. Año 1 por cuota afiliación	Ingresos por descuento 5 % sueldo. Sueldo promedio (\$ 1300000)	Devolución por retiro 50 del aporte.
1	115	0	115	32.800	3.772.000		0
12	0	5				89.700.000	1.886.000
TOTAL	115	5			3.772.000	89.700.000	1.886.000
TOTAL INGRESOS PRIMER AÑO:				91.586.000			

Fuente. Esta Investigación

8.10.4. Ingresos del Proyecto

Los ingresos del proyecto se sustentan en las afiliaciones de los asociados, que según el estudio de necesidades y mercado se determinó como cuota de afiliación un valor de \$32.800. En los estatutos se reglamentará una devolución del 50% del aporte en caso de retiro. Igualmente como ingresos al fondo se establece una cuota del 5% del salario, que según el cálculo que obra en anexos, en promedio el salario se encuentra entre los dos y cuatro salarios mínimos, se aproxima a \$1.300.000, que para facilitar las proyecciones se toma la cifra anterior, de ahí que el valor de la cuota promedio de sostenimiento asciende a la suma de 65.000 por afiliado.

Se ha estimado un 5% de afiliados que se retiran del fondo y una tasa de ingreso estimada para el primer año de 115 funcionarios, con un crecimiento progresivo hasta llegar a los 135 funcionarios afiliados en un término de cinco años.

A Partir del año segundo de operaciones, una vez se haya formalizado y aprobado los estatutos y la política de crédito, se espera que los ingresos por operaciones de crédito asciendan a un 5%, en tanto que el crecimiento de los afiliados se espera igual al del primer año, tanto para el año dos y tres y constante para los años subsiguientes.

Una de las propuestas es que el fondo durante el primer año capitalice recursos y a partir del segundo año inicie operaciones de crédito, las cuales aportarán el nivel de ingresos estimado.

Tabla 15. Proyección de Ingresos

PRESUPUESTO	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO4	AÑO5
No. Afiliados	115	5	5	5	5
Total Afiliados por año	115	115	115	115	115
Deserción de Afiliados No.	5	5	5	5	5
Cuota Afiliación	32.800	32.800	32.800	32.800	32.800
Ingreso por Afiliaciones	3.772.000	3.772.000	3.772.000	3.772.000	3.772.000
Ingreso por Aportes 5%	89.700.000	93.600.000	97.500.000	101.400.000	105.300.000
Ingresos por Interés de Prestamos 5%		4.680.000	4.875.000	5.070.000	5.265.000
Devolución por Retiro de Afiliado 50%	1.886.000	1.968.000	2.050.000	2.132.000	2.214.000
Ingresos Operacionales	91.586.000	95.404.000	99.222.000	103.040.000	106.858.000

Fuente. Esta Investigación

8.11 Flujo neto de operación:

Con base en el programa de costos operacionales y en la proyección de ingresos, se obtuvo el flujo neto de operación del proyecto por valor de **\$19.498.280** para el año1, como se ve en el Cuadro 19. En él se deducen de los ingresos esperados, los costos operacionales que se ocasionan en la empresa solidaria.

Tabla 36. Flujo Neto de Operaciones Sin Financiamiento (Términos Constantes)

Concepto	Años				
	1	2	3	4	5
Ingresos operacionales	91.586.000	95.404.000	99.222.000	103.040.000	106.858.000
Menos Costos operacionales	9.620.820	9.620.820	9.620.820	9.620.820	9.620.820
Resultado operacional	81.965.180	85.783.180	89.601.180	93.419.180	97.237.180
Impuestos 20 % U. operacional.*	16.393.036	17.156.636	17.920.236	18.683.836	19.465.436
Resultado neto operacional	65.572.144	68.626.544	71.680.944	74.735.344	77.771.744
Más depreciación de activos	2.065.000	2.065.000	2.065.000	2.065.000	2.065.000
Más amortización de diferidos	176.000	176.000	176.000	176.000	176.000
Flujo neto de operación	67.813.144	70.837.544	73.921.944	76.976.344	80.012.744

*Los impuestos equivalen al 20% de la Resultado operacional según la legislación aplicable a los Fondos de Empleados en Colombia

Fuente. Esta Investigación

8.12 Flujo de Fondos del Proyecto sin Financiamiento:

Con base en los resultados del flujo neto de operaciones, se obtuvo el flujo de fondos (o financiero) del proyecto que se consignó en el cuadro 20. En él se confrontan la inversión y el flujo neto de operación, al que se le ha restado el ajuste del capital de trabajo, alcanzando un valor \$ 19.372.821 en el primer año de operaciones e incrementos hasta el período 5. En este aparte del análisis financiero. Cabe anotar que los recursos para el funcionamiento del Fondo son en su totalidad, en el primer año, de aportes de los asociados, que como empresa, no se requiere recurrir al crédito externo, por ello, el análisis se presenta sin financiamiento.

Tabla 17. Flujo de Fondos del Proyecto sin Financiamiento

Concepto	Años					
	0	1	2	3	4	5
Flujo neto de inversión	-8.897.340	-120.214	-120.214	-120.214	-120.214	255.000
Flujo neto de operación (cuadro 49)		67.813.144	70.837.544	73.921.944	76.976.344	80.012.744
Flujo de fondos del proyecto	-8.897.340	67.692.930	70.717.330	73.801.730	76.856.130	79.757.744

Fuente. Esta Investigación

8.13 Punto de Equilibrio:

Para el proyecto, a pesar de ser de tipo asociativo y sin ánimo de lucro, es útil conocer su situación de equilibrio, es decir, en aquel momento en que los ingresos se igualan a los costos o egresos, sin ocasionar pérdidas ni excedentes, o lo que es lo mismo, cuando las pérdidas son de cero pesos lo mismo que los excedentes. La situación de equilibrio, (Cuadro 19) permite observar la estructura de los costos y su impacto en el desempeño de las operaciones durante el primer año de funcionamiento de la empresa, en este caso del Fondo de Empleados. El hecho de que se trate de una empresa solidaria o asociativa, no significa que no deba poseer un punto de equilibrio, pues lo que se trata es que la empresa tenga sostenibilidad en el futuro y el beneficio mutuo para sus asociados.

El cálculo se realizó a partir de la clasificación de los costos de operación del proyecto, en fijos y variables.

El punto de equilibrio se calculó considerando el número mínimo de afiliados que debe tener el Fondo de Empleados para soportar los Costos totales, utilizando la siguiente fórmula:

Fórmula (PE):

$$PE_{Ventas} = \frac{CF}{1 - \frac{CVT}{VT}}$$

Donde CF = costos fijos; CVT = costo variable total; VT = ventas totales

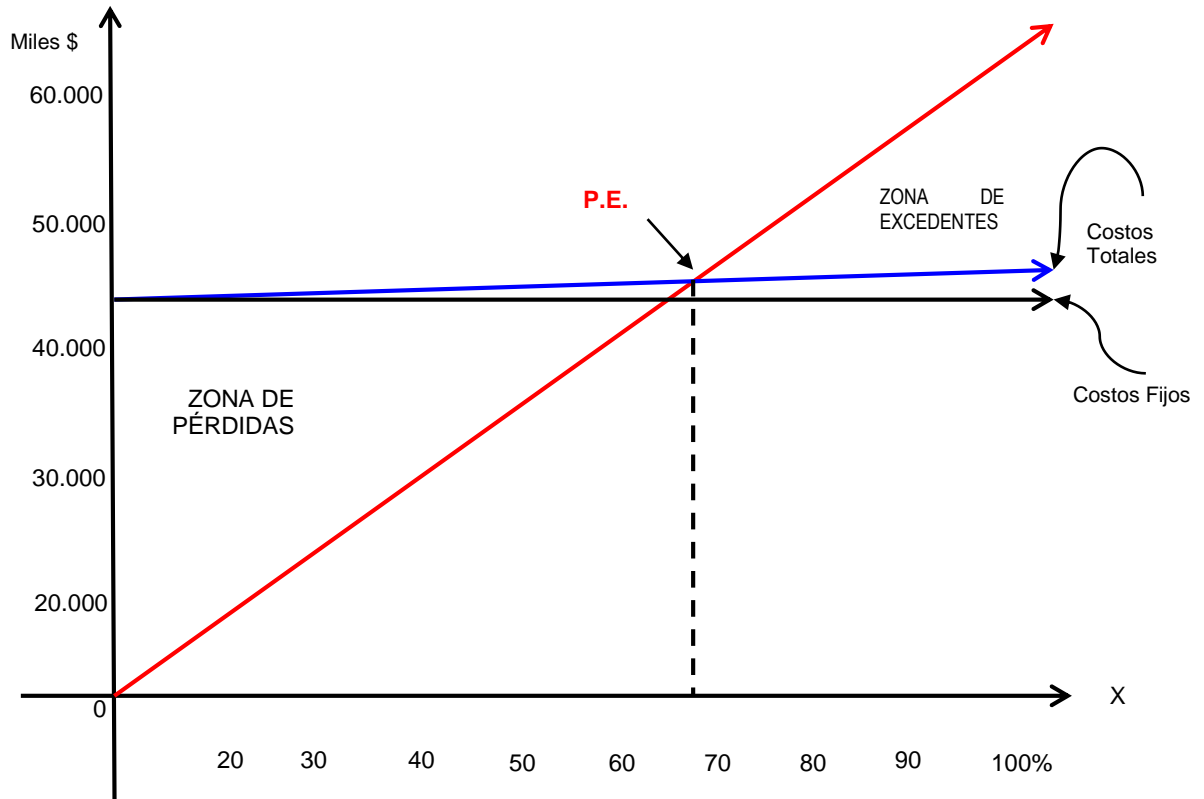
Tabla 18. Punto de Equilibrio

Valor anual costos fijos C.F.T.	Costos Variables C.V.T.	Ingresos Totales I.T.	Punto de equilibrio
			<u>CF</u>
			1- <u>CVT</u>
			VT
10.883.320	1.240.000	91.586.000	11.032.693

Fuente. Esta Investigación

Se determinó la posición de equilibrio cuando los ingresos en pesos alcanzan los \$11.032.693. El Fondo generará excedentes cuando sus ingresos estén por encima de este tope. La zona de excedentes que se observa en el Gráfico 20. El costo fijo en el caso del proyecto es bastante elevado por tanto, el esfuerzo que la organización debe realizar en un principio es bastante alto.

Figura 3. Punto de Equilibrio



9. EVALUACION ECONOMICA

Para determinar el significado del comportamiento de la inversión en este proyecto empresarial, se emplearon tres indicadores financieros.

Tasa de interés de oportunidad (TIO), Valor presente neto y Relación beneficio-costos.

Se ha obviado el cálculo de la tasa interna de retorno y si se aplica el indicador Valor Presente Neto, ya que el proyecto es sin ánimo de lucro con el fin del análisis y consistencia del ejercicio frente a la Relación Beneficio Costo.

9.1 Tasa de interés de oportunidad (TIO):

Según Finanzas internacionales, (2010),

Es la tasa mínima que se utiliza para determinar el valor actual neto de los flujos futuros de caja del proyecto y es la rentabilidad mínima que se le debe exigir el proyecto para tomar la decisión de no invertir en un uso alternativo de los recursos o en otro proyecto. Para entenderse mejor si el proyecto es nuevo y sólo se va a financiar con aportes de socios, la TIO, sería la tasa de interés que se está ganando en el sitio donde se tiene depositado el capital (Ej si está depositado en un CDT la TIO sería la DTF), menos el costo de la inflación (el índice más utilizado para representarlo es el IPC) más la tasa mínima a que aspira el inversor, más la tasa mínima a que aspira el empresario.

9.2 Valor presente neto (VPN):

Enciclopedia financiera aporta (s.f),

Se define como la suma del valor presente (PV) de los flujos de efectivo individuales. En el caso de que todos los flujos futuros de efectivo sean de entrada (tales como cupones y principal de un bono) y la única salida de dinero en efectivo es el precio de compra, el valor actual neto es simplemente el valor actual de los flujos de caja proyectados menos el precio de compra (que es su propia PV). VPN es una herramienta central en el descuento de flujos de caja (DCF) empleado en el análisis fundamental para

la valoración de empresas cotizadas en bolsa, y es un método estándar para la consideración del valor temporal del dinero a la hora de evaluar elegir entre los diferentes proyectos de inversión disponibles para una empresa a largo plazo. Es una técnica de cálculo central, utilizada tanto en la administración de empresas y las finanzas, como en la contabilidad y economía en general para medir variables de distinta índole.

Tabla 19. Valor Presente Neto

Detalle	Año 0	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Flujo Neto Efectivo	- 8.897.340	67.692.930	70.717.330	73.801.730	76.856.130	- 79.757.744

Fuente: Esta Investigación

AÑO	FNE	TIO	VPN	TIR
0	-8.897.340	12%	\$309.189.537,06	77%
1	67.692.930			
2	70.717.330			
3	73.801.730			
4	76.856.130			
5	79.757.744			

El cálculo arroja un valor de \$ 309.189.537.06, superior a cero, lo que significa que el proyecto es totalmente viable y debería aceptarse.

9.3 Relación beneficio / costo. (Rel. B/C):

Al convertir los ingresos y egresos generados por el proyecto en cinco años a valor presente, se reportó un valor de 13,31 (superior a 1), indicando que el proyecto origina mayor riqueza que la reportada por la tasa de interés de oportunidad del 5%.

Para su cálculo se actualizan los egresos del flujo neto de inversión los cuales se multiplican por el factor de valor actual a la tasa de descuento del 5% e igualmente se actualizan los ingresos del flujo neto de operación que se multiplican por el factor de valor actual a la misma tasa de interés de oportunidad.

Para obtener la relación B/C se divide el valor presente de los ingresos entre el valor presente de los egresos.

Tabla 20. Relación Costo Beneficio

	1	2	3	4	5	VPN
Ingresos operacionales	91.586.000	95.404.000	99.222.000	103.040.000	106.858.000	\$427.967.998,57
Menos Costos operacionales	9.620.820	9.620.820	9.620.820	9.620.820	9.620.820	\$41.653.116
Relación Costo Beneficio						10,27

Fuente: Esta Investigación

A Continuación se observa un resumen de la situación observada en el proyecto, indicando que el proyecto desde el punto de vista social es viable, teniendo en cuenta que la relación beneficio costo se aplica preferencialmente a proyectos de corte comunitario o sin ánimo de lucro. Como ejercicio, también se calculó un indicador financiero, el valor presente neto, el cual indica una situación positiva para este proyecto, que en términos económicos, significa que se va a trabajar sobre puntos de equilibrio y permite la sostenibilidad de la organización en el tiempo.

Tabla 21. Resultados indicadores para el proyecto.

Indicador	Sin financiamiento
Tasa de Interés de Oportunidad TIO	5%
Valor presente neto VPN	309.189.537,06
Relación BENEFICIO / COSTO	10,27

Fuente: Esta Investigación

11. INCIDENCIAS DEL PROYECTO EN EL ENTORNO

- ✓ Impactos Culturales: El proyecto busca generar impactos importantes en la concepción social local respecto a la previsión como actitud que favorece la economía familiar y otorga alivio en momentos difíciles.
- ✓ Cultura del ahorro: El proyecto espera que la población objetivo tenga una cultura del ahorro y del gasto y pueda de esta manera prever contingencias a futuro para atenuar imprevistos.
- ✓ Desarrollo de la Solidaridad: Este proyecto pretende generar espacios de solidaridad al interior de los funcionarios del puesto de salud de Lorenzo y contribuir de esta manera a favorecer el desarrollo familiar y colectivo de los vinculados al fondo, potenciando su contribución a la economía solidaria.
- ✓ Capacidad de liderazgo y organización: Se espera potenciar la iniciativa de organización al interior de la S.A.S que vincula a los empleados y generar igualmente liderazgos para dirigir la organización y desarrollar principios de cooperación y ayuda mutua.
- ✓ Desarrollo personal y bienestar de funcionarios: Permitir el desarrollo personal a través del estudio cooperativo y las posibilidades de crédito para el mismo.
- ✓ Impactos ambientales: Sobre el medio ambiente este proyecto no genera impactos ambientales negativos o contaminantes.
- ✓ Al gestionar esta idea se generaría un efecto positivo desde las perspectivas profesional y humana, al contribuir a la creación de un espacio de desarrollo económico, social y personal.

CONCLUSIONES

Es posible la creación de un Fondo de Empleados en el puesto de salud de Lorenzo por las siguientes razones:

- Las empresas de economía solidaria son una opción que tienen los funcionarios del puesto de salud de Lorenzo, a través de la autogestión, contribuya al mejoramiento de su calidad de vida. Este tipo de organización no es solo una solución para los momentos de poca solvencia económica, sino que se convierte en un medio para acceder a otros beneficios que las prácticas informales o formas asociativas actuales no tienen.
- Existe voluntad por parte de los funcionarios para hacerlo. Decisión ésta fundamental dado que para asociarse se requiere del ánimo para hacerlo.
- Existe capacidad de ahorro en el grupo de funcionarios que desean conformar el Fondo de Empleados. Otro elemento fundamental para la creación de este tipo de organizaciones asociativas, pues de ello depende en parte la puesta en marcha de la iniciativa.
- Iniciativas como la presente son una tarea fundamental para mejorar el clima organizacional o ambiente de trabajo, superar barreras individuales y propender por el progreso comunitario, que deben ser avaladas por la entidad dentro de un programa amplio de bienestar social al interior de la misma.
- Desde el punto de vista financiero el Fondo de Empleados reporta beneficios a sus asociados, lo cual permite que quienes lo integren, no solamente satisfagan necesidades colectivas, sino también la sostenibilidad de la organización en el tiempo.
- El estudio refleja que desarrollar iniciativas como la presente trae muchos beneficios o aportes de tipo cultural, social, económico, crecimiento en valores solidarios, capacitación y educación hacia una cultura del ahorro y la convivencia mutua y liderazgos, además del emprendimiento de sus gestores.

- Finalmente se encuentra que se ha logrado los objetivos propuesto inicialmente, determinando la posibilidad cierta y real para la creación de la organización asociativa propuesta, a partir del análisis de la situación socioeconómica de los funcionarios de la Universidad Cooperativa de Colombia – Sede Pasto, los estudios técnico, financiera y evaluación de la propuesta.

RECOMENDACIONES

Con base a lo obtenido con el instrumento de investigación, en principio se prestará el servicio de ahorro para los afiliados, pero, posteriormente, y con el análisis financiero evaluado y proyectado, será necesario crear más servicios comunes al fondo, tales como préstamos y créditos, auxilios funerarios y actividades de recreación y bienestar entre otros.

- El trabajo sostenido del personal del puesto de salud de Lorenzo. deberá ser socializado para motivar a otras empresas a realizar acciones de creación de modelos de economía solidaria.
- El seguimiento y aprovechamiento de las asambleas regulares del fondo es fundamental para su éxito y buen funcionamiento; por ello, se recomienda su asistencia a todo el personal, ya que allí se pueden representar sus intereses y ejercer las prácticas de la economía social solidaria.
- La cultura de ahorro y su desarrollo se fomentan a través de la creación de fondos de empleados; su incentivación y buen funcionamiento son vitales, y dependen del trabajo y el esfuerzo mancomunado de todas las personas involucradas.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- AHUMADA, V.; HERRERA, M.; NÚÑEZ, R.; RIVERO, I.; TORRES, G. y VARELA, R. (1999) Estudio Descriptivo - Analítico del Proceso de argumentación. Trabajo de grado para optar al título de Especialista en Pedagogía de la Lengua Escrita. Programa de Educación Continua Universidad Santo Tomás, Barranquilla, Colombia
Bogotá, 2002. Pág. 425.
- Constitución Política de Colombia, C. P. (1991). Constitución política de Colombia. Bogotá, Colombia: Leyer.
- Economía solidaria: <http://www.luisrazeto.net/content/%C2%BFqu%C3%A9-es-la-econom%C3%AD-solidaria>
- Empresas de economía solidaria: Gaiger, L. I. (2004). Emprendimientos económicos solidarios. CATTANI, Antonio (Organizador): La otra economía. Altamira-UNGS. Buenos Aires.
- Encuesta Likert: Elejabarrieta, F., & Iñiguez, L. (2010). Construcción de escalas de actitud, tipo Thurstone y Likert. La Sociología en sus escenarios, (17).
- Estudio técnico e impacto ambiental:
http://comunidad.udistrital.edu.co/hzuniga/files/2012/06/elaboremos_un_estudio_de_impacto_ambiental.pdf
- Federico Anzil, "Estudio Financiero", Enero de 2012,
<http://www.zonaeconomica.com/estudio-financiero>
- Fernández-Vítora, V. C. (2009). Guía metodológica para la evaluación del impacto ambiental. Mundi-Prensa Libros.
- Figuroa Isaza, H. I. (2014). Estrategias De Atracción Y Retención Del Talento Humano En La Industria Minera Colombiana.
- Gaitán Sánchez, O. M., & de Bogotá, C. D. C. (2014). Guía práctica de las entidades sin ánimo de lucro y del sector solidario.

Hincapié, C, & Lopera, L. (2004) Propuesta para la creación de un fondo de empleados para el Banco Agrario de Colombia s.a. (Tesis de Grado) Institución Universitaria Ceipa, Medellín

<http://estudiodefactibilidadyproyectos.blogspot.com/2010/09/factibilidad-y-viabilidad.html>

<http://www.mailxmail.com/curso-plan-negocios-manual/estudio-mercado-analisis-precio-comercializacion-segmentacion-mercado>

<https://www.superfinanciera.gov.co/SFCant/Normativa/.../2009085593.doc> 1RODRIGUEZ AZUERO, Sergio. Contratos Bancarios 5 Edición. Legis Editores S.A.

Ma. Pedro E. Blas Jiménez 2014 <https://books.google.com.co/books?isbn=1463354940>

Miranda, J. J. M. (2005). Gestión de proyectos: identificación, formulación, evaluación financiera-económica-social-ambiental. MM Editores

Trenzano, J. M. F., & Nadal, J. F. (1997). Los Estudios de mercado: cómo hacer un estudio de mercado de forma práctica. Todo lo que conviene saber para hacer estudios con escasos recursos (Vol. 7). Ediciones Díaz de Santos.

Van Dierendonck, D., Abarca, A. B., Díaz, D., Jiménez, B. M., Gallardo, I., Valle, C., & Carvajal, R. R. (2006). Adaptación española de las escalas de bienestar psicológico de Ryff. *Psicothema*, 18(3), 572-577.

www.fasecolda.com/.../parte_i.captulo_2_seguros_de_vida_en_colombia

Anexos

Anexo 1. Instrumento de investigación utilizado

ENCUESTA PARA ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACION DE UN FONDO DE EMPLEADOS EN EL PUESTO DE SALUD DE LORENZO

1. Sabe usted qué es un fondo de empleados y cuál es su importancia? (Respuesta única).

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Medianamente de acuerdo	En desacuerdo	Completamente en desacuerdo

2. Si se crea en el Puesto de salud de Lorenzo un Fondo de Empleados estaría interesado en pertenecer a él? (Respuesta única).

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Medianamente de acuerdo	En desacuerdo	Completamente en desacuerdo

3. Siente usted la necesidad como empleado de crear un fondo que alivie sus cargas económicas? (Respuesta única).

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Medianamente de acuerdo	En desacuerdo	Completamente en desacuerdo

4. Qué servicio le gustaría encontrar en un fondo de empleados? (Respuesta múltiple).

Préstamos y/o créditos	Ahorro programado	Actividades de bienestar social	Seguros	Capacitaciones

5. Qué porcentaje de su salario estaría dispuesto a destinar para ahorrar y contribuir en un Fondo de empleados? (Respuesta única).

No más del 3 %	5 %	7%	8 %	Más del 10%

